



**CENTRO DE ORIENTACION PARA EL EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO – COEE,
“TUMACO SI EMPRENDE”**

INFORME DE AVANCE EN LA GESTION EN LA PRESTACION DEL SERVICIO

PLAN DE TRABAJO

ACUERDO DE COOPERACIÓN RELATIVO A UN PROYECTO

**ENTRE EL PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
(PNUD) Y CORDEAGROPAZ**

TUMACO - NARIÑO

NOVIEMBRE DEL 2015



1.-Introduccion

Con el fin de fortalecer las capacidades locales para la generación de medios de vida sostenibles y oportunidades de generación de ingresos de medio y largo plazo de poblaciones vulnerables y víctimas usuarias del Centro de Empleo y el Emprendimiento (COEE) de Tumaco, a partir del 23 de julio de 2015 se establece con recursos del proyecto Alianzas Territoriales para la Paz y el Desarrollo una estrategia que permite brindar oportunidades de inclusión productiva y laboral de la población víctimas del barrio Familias en Acción en el Municipio de Tumaco.

A partir del 27 de julio del presente año, se iniciaron actividades encaminadas al diseño e implementación de dos rutas de atención diferencial: La primera **Orientación y Atención Psicosocial y Socioemocional** para víctimas del conflicto, orientada a la generación de condiciones mínimas para la recuperación de medios de vida y la generación de ingresos, y la segunda ruta de prestación de servicios de **Fortalecimiento Asociativo** con enfoque productivo para víctimas del conflicto.

Para dar cumplimiento con el diseño e implementación de las rutas mencionadas, se inició el proceso con mesas de trabajo con Instituciones que tienen experiencia trabajando con población vulnerable y/o víctimas del conflicto como: Agencia de la ONU para refugiados (Acnur), Fundación Plan, Alianza por la Solidaridad y Global Humanitaria.

En la operación de los servicios del COEE, se tiene estipulado brindar la atención a 216 personas del Barrio Familias en Acción vinculadas al Programa Transitional Solutions Initiative (TSI).

2.- Indicadores de progreso hacia las metas

Para el cumplimiento de metas, se cuenta con el acompañamiento y apoyo de CORDEAGROPAZ, como socio implementador y Alcaldía Municipal de Tumaco en procesos de planeación de actividades y de operación de servicios a la población usuaria desde las instalaciones del COEE Tumaco, todo esto ha permitido avanzar de manera importante en los resultados de indicadores de Orientación, caracterización y capacitaciones.

3.- Dificultades, acciones correctivas y lecciones aprendidas

3.1.- Entre las dificultades se mencionan las siguientes:

- Dificultad de acceso al barrio por motivos de inseguridad han retrasado el proceso de acercamiento con la población objetivo.
- En el marco del proyecto Construyendo Soluciones Duraderas (TSI) ejecutado por ACNUR en el barrio Familias en Acción, se estableció una agenda y cronograma de actividades concertadas para intervenir el COEE en el sector, no obstante por la sensibilidad y hechos de inseguridad presentes en el barrio, Acnur ha manifestado estar atentos a estas situaciones para no generar riesgos a la población usuaria y al equipo COEE, por estas razones se han cancelado actividades y se ha generado retrasos importantes en el cumplimiento del cronograma de actividades.
- El Barrio familias en Acción ha sido intervenido por varias instituciones del estado y la Cooperación, y sigue siendo intervenida por varios programas institucionales, los cuales generan dificultades para las actividades programadas por el COEE, aun siendo actividades previamente concertadas en ocasiones se genera cancelación de la agenda con el COEE o disminuye la asistencia y participación de los usuarios.
- No contar con fondos de recursos reembolsables que permita dar respuesta más ágil a los usuarios que cuentan con planes de negocios nuevos.

- Dificultad por la vías de acceso al sector en mal estado e inundaciones por las altas mareas
- Dificultad de acceso al mercado laboral formal por los bajos nivel de educación y personas que no saben leer ni escribir.
- Alta informalidad en la demanda laboral en los sectores de mayor dinámica en la economía local: turismo, comercio, construcción y servicios.

3.2- Acciones de Mejora

- Ajustar cronograma de actividades para la intervención en Familias en Acción
- Establecer nuevas estrategias y mecanismos de Trabajo para garantizar la participación de usuarios.
- Establecer el acceso del equipo COEE con o sin acompañamiento del consultor asignado por ACNUR para agilizar el desarrollo de las actividades del cronograma, observando todos las recomendaciones generadas en materia de seguridad.
- Gestionar mediante alianzas y convenios recursos no reembolsables y reembolsables para financiar planes de negocios de fortalecimiento y nuevos.
- Sensibilizar al sector empresarial y comercial de la importancia de la formalidad en la contratación.

3.3- Lecciones aprendidas

- Evitar generar falsas expectativas a los usuarios, especialmente en la fase de sensibilización.
- Tener mayor comunicación con los programas que vienen trabajando con población Vulnerable y víctimas para la generación de ingresos, como Red Unidos, UARIV y UAO, a fin de trabajar articuladamente.



- Con el desarrollo de la actividades realizadas en campo mayor conocimiento de la población a intervenir con el proyecto y sus necesidades.
- Conocimiento de los aspectos legales y normas que cobija a la población víctimas, desplazados y enfoques diferenciales como mujeres, niños, niñas y adolescentes y afrodescendientes.

3.4- Logros

- Garantizar la prestación de Ruta de Atención y orientación Psicosocial y socioemocional a víctimas del conflicto, específicamente a las personas referenciadas por el programa TSI.
- Garantizar la Prestación de la Ruta de prestación de servicios de fortalecimiento asociativo con enfoque productivo para víctimas del conflicto.

4. Registros fotográficos de actividades desarrolladas

4.1 registro fotográfico mesas de trabajo



4.2 Registro fotográfico sensibilización y caracterización:

